**Rapport d’activités DIOS 2024**

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------**

En 2024, neufs (09) activités étaient au centre de la Direction Infrastructures Opérateurs et Services (DIOS), dont voici le rapport au 31 décembre.

1. **RESSOURCES EN NUMEROTATION**

Au total, cinquante (50) demandes de ressources en numérotation ont été enregistrées en 2024 par l’ARCEP dont une :

* une (01) demande de modification ;
* une (01) demande de résiliation ;
* vingt-six (26) renouvellements ;
* une (01) réclamation;
* vingt-une (21) nouvelles demandes.

Sur ce total, vingt-quatre (24) attributions de ressources ont été faites dont trois (03) au titre de 2023 et vingt-une (21) de 2024. Les attributions sont reparties comme suit:

* Vingt-trois (23) attributions au titre des services à valeur ajoutée dont (01) code USSD à 3 chiffres ;
* Une (01) attribution pour quatre (04) blocs de cent mille (100 000) numéros pour le compte d’un opérateur de réseau mobile.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Préfixe** | **Affectation** | **Total des ressources en numérotation disponibles** | **Ressources en numérotation disponibles au 31/12/2023** | **Nombre d'attribution en 2024** | **Cumul des attributions au 31/12/2024** | **Ressources en numérotation disponibles au 31/12/2024** |
| **0** | Sélection de transporteur (2 chiffres) | 10 | 9 | 0 | 1 | 9 |
| **10** | Service d'intérêt général (4 chiffres) | 100 | 92 | 0 | 8 | 92 |
| **12** | Service d'urgence sécurité nationale (4 chiffres) | 100 | 20 | 0 | 80 | 20 |
| **11 et 13 à 19** | Service d'urgence (3 chiffres) | 80 | 72 | 0 | 8 | 72 |
| **2** | Service de téléphonie fixe (8 chiffres) | 10 000 000 | 9 830 000 | 0 | 170 000 | 9 830 000 |
| **3, 4, 5, et 6** | Libres (8 chiffres) | 40 000 000 | 40 000 000 | 0 | 0 | 40 000 000 |
| **7** | Service de téléphonie mobile (8 chiffres) | 10 000 000 | 7 600 000 | 400 000 | 2 800 000 | 7 200 000 |
| **80 et 81** | Service à valeur ajoutée, numéro long (8 chiffres) | 20 000 000 | 19 999 970 | 1 | 31 | 19 999 969 |
| **82 à 89** | Service à valeur ajoutée, numéro court (4 chiffres) | 800 | 719 | 20 | 121 | 699 |
| **9** | Service de téléphonie mobile (8 chiffres) | 10 000 000 | 2 000 000 | 0 | 8 000 000 | 2 000 000 |

* **Taux d’utilisation des numéros par type de service**
* **Attribution de ressourcess en numerotation en 2024 (en %)**
* **Utilisation et disponibilité de ressources en numerotation(en chiffre )**
* **Evolution de l’attribution des numéros des services fixe et mobile**

Les attributions de numéros des services fixe et mobile se présentent comme indiqué ci-dessous :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Année | Attribution des numéros fixes | Attribution des numéros mobiles | Attribution par operateurs | |
| **TGCEL** | **MAT** |
| 2012 | 20 000 | 1 400 000 | 800000 | 600000 |
| 2013 | 30 000 | 800 000 | 500000 | 300000 |
| 2014 | 0 | 800 000 | 200000 | 600000 |
| 2015 | 0 | 400 000 | 100000 | 300000 |
| 2016 | 0 | 1 100 000 | 800000 | 300000 |
| 2017 | 0 | 400 000 | 0 | 400000 |
| 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2019 | 0 | 300 000 | 0 | 300000 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 0 | 300 000 | 300 000 | 0 |
| 2022 | 0 | 500 000 | 500 000 | 0 |
| 2023 | 0 | 300 000 | 300 000 | 0 |
| 2024 | 0 | 400 000 | 400 000 | 0 |

* **Evolution de l’attribution des numéros des services fixes (en chiffre)**

Un seul opérateur TOGOCOM occupe le marché des services fixes

* **Evolution d’attribution des numéros des services mobile (en chiffre)**
* **Evolution d’attribution des numéros des services mobile par opérateur(en chiffre)**

Au 31/12/2024, 108 blocs ABP ont été attribués correspondant à 10 800 000 numéros dont 61 à Togo Cellulaire et 47 à Moov Africa Togo.

Depuis 2020, Moov Africa Togo n’a pas fait de demande d’attribution en numérotation.

* **Evolution de l’attribution des numéros des services à valeur ajoutée**

L’évolution des demandes de numéros courts des services à valeur ajoutée se présente comme suit :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Année | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Numéro long | 9 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| Numéro court | 15 | 27 | 30 | 12 | 22 |

1. **HOMOLOGATION**

En 2024, L’ARCEP a instruit cent-une (101) demandes dont:

* quatre-vingt-dix-huit (98) demandes de 2024 réparties comme suit :
  + quatre-vingt-un (81) nouvelles demandes ;
  + quatorze (14) renouvellements ;
  + deux (02) modifications ;
  + et une (01) réclamation.
* et trois (3) demandes de l’année 2023 :
* Quatre-vingt-seize (96) demandes ont abouti à la délivrance de nouveaux certificats d’homologation ;
* deux (02) sont en cours d’instruction au 31 décembre 2024.

Les 96 demandes ayant donné lieu au certificat d’homologation sont relatives aux :

* équipements de faible puissance et de faible portée, soit 78 demandes ;
* équipements terminaux destinés à être connectés à un réseau de communications électroniques ouvert au public, soit 18 demandes.

Le tableau ci-dessous fait le point des demandes d’homologation:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Année | Nombre de demandes reçues | Nombre de demandes traitées | Observation |
| 2021 | 116 | 116 |  |
| 2022 | 156 | 151 |  |
| 2023 | 161 | 154 |  |
| 2024 | 101 | 99 | 02 demandes en cours d’instruction au 31 décembre |

1. **AGREMENT D’INSTALLATEUR**

En 2024, quatre (04) demandes d’agrément d’installateur ont été reçues et traitées (01 nouvelle demande et 03 renouvellements.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre de demandes reçues | Nombre de demandes traitées | Observations |
| 2021 | 01 | 01 | MAPCOM (renouvellement) |
| 2022 | 03 | 02 | African Technology Telecommunication and Trade, |
| 2023 | 01 | 02 | NETIS  ATT&T African Technology Télécommunication and Trade |
| 2024 | 04 | 04 |  |

1. **NOM DE DOMAINE NATIONAL (.TG)**

Les procédures pour acquérir la nouvelle plateforme de gestion du nom de domaine internet national sont toujours en cours d’exécution (étape de soumission des offres).

En 2024, l’ARCEP a reçu, cinq(5) dossiers de demandes d’accréditation de registrars :

* deux (2) nouvelles demandes :
  + une accréditation déjà accordée (IT-NUM) ;
  + l’autre en cours d’accréditation (ST DIGITAL).
* et trois (3) renouvellements (bureaux d’enregistrement qui se partagent le marché de la création des noms de domaines en « .tg » à la date du 31/12/2024).
* **Répartition des noms de domaine crée par registrar en 2024**

Au total **2118** noms de domaine ont été créés en 2024 et répartis par registrar comme suit : 1465(69%) pour NETMASTER, 622(29%) pour HOSTEUR et 31 (2 %) pour IDS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Registrar | Noms de domaine | % |
| NETMASTER | 1465 | 69 |
| HOSTEUR | 622 | 29 |
| IDS | 31 | 2 |
| TOTAL | **2118** | **100** |

* **Répartition des noms de domaine créés mensuellement par registrar en 2024**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Janv | Fév | Mars | Avr | Mai | Juin | Juil | Aout | Sept | Oct | Nov | Dec | Total |
| Ids | 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 3 | **31** |
| Hosteur | 13 | 11 | 14 | 27 | 273 | 209 | 18 | 9 | 10 | 16 | 16 | 6 | **622** |
| Netmaster | 31 | 37 | 43 | 352 | 351 | 79 | 66 | 52 | 47 | 77 | 59 | 71 | **1465** |
| Total | 51 | 49 | 59 | 381 | 826 | 290 | 86 | 63 | 59 | 98 | 76 | 80 | **2118** |

* **Situation des noms de domaines actifs par bureau d’enregistrement au 31/12/24**

Au 31/12/24, le nombre denoms de domaine en «.tg » actifs est de **4644**.

NETMASTER domine le marché avec un taux de création de 80% contre 17% pour HOSTEUR et 3% pour IDS

* **Evolution du nombre de noms de domaine actif par registrar**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre de nom de domaine actifs (2021) | Nombre de nom de domaine actifs (2022) | Nombre de nom de domaine actifs (2023) | Nombre de nom de domaine actifs (2024) |
| NETMASTER Sarl | 1956 | 1979 | 2490 | 3718 |
| HOSTEUR | 69 | 136 | 327 | 805 |
| IDS TECHNOLOGIE | 98 | 119 | 107 | 121 |
| Total | **2123** | **2234** | **2924** | **4644** |